

Általános szerződési feltételek

1. A Szolgáltató adatai

Név: ViggoGym Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Ajnácskő utca 2.

Levelezési cím: 1113 Budapest, Ajnácskő utca 2.

Cégjegyzékszám: 11699147-2-43

Adószám: 11699147-2-43

E-mail-cím: shop@hunrox.com

Telefonszám: +36 20 224 0707

Webshop: <https://shop.hunrox.com>

Webshopmotor- és tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: www.unas.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Eladó**.

A Szolgáltató nem vetette alá magát külön magatartási kódex rendelkezéseinek.

2. Az ÁSZF célja, hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – a HUNROX webshopban elérhető fizikai termékek, élő online webinarok, online képzések, digitális tartalmak, csomagajánlatok és egyéb szolgáltatások megrendelésének, kifizetésének és teljesítésének feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint minden természetes vagy jogi személyre, aki a webshopban megrendelést ad le.

A fogyasztókat illetően, jelen ÁSZF-ben ismertetett külön jogok kizárólag azokra a természetes személyekre vonatkoznak, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt köteles megismerni az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A rendelés leadásával és az erre szolgáló jelölőnégyzet aktív bejelölésével a Vásárló:

- elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit;
- tudomásul veszi az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát;
- webinar vagy digitális tartalom vásárlása esetén megteszi az 1. mellékletben meghatározott, alkalmazandó fogyasztói nyilatkozatokat.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

3. Fogalmak

Vásárló: a webshopban terméket vagy szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fizikai termék: ruházati, sport-, merchandising- vagy egyéb tárgyi termék.

Webinar: előre meghirdetett időpontban, interneten, élő közvetítéssel megtartott oktatási vagy tájékoztató szolgáltatás.

Digitális tartalom: nem tárgyi adathordozón átadott webinarfelvétel, videó, dokumentum, prezentáció, edzésterv vagy más letölthető, megtekinthető vagy online hozzáférhető anyag.

Webinarcsomag: több webinarból vagy oktatási modulból álló, együttesen értékesített szolgáltatás.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi a címzettnek a részére személyesen címzett információk későbbi, változatlan formában történő tárolását és megjelenítését. Tartós adathordozónak minősül különösen az e-mail.

Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között elektronikus úton létrejött adásvételi vagy szolgáltatási szerződés.

4. A webshopban elérhető termékek és szolgáltatások

A webshop kínálata különösen az alábbiakat foglalhatja magában:

- HUNROX márkajelzésű fizikai termékek;
- ruházati termékek és sportkiegészítők;
- élő online webinarok;
- tematikus online képzési modulok;
- több webinarból álló kedvezményes csomagok;
- webinarfelvételek;
- prezentációk és letölthető segédanyagok;
- edzésterv és egyéb digitális tartalmak;
- ajándékutalványok;
- promóciós és egyéb kapcsolódó szolgáltatások.

A termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, árát, időpontját, időtartamát, technikai követelményeit,

hozzáférési időtartamát és esetleges korlátozásait az adott termékoldal tartalmazza.

A termékoldalon egyértelműen feltüntetett egyedi feltételek a jelen ÁSZF részét képezik.

A fizikai termékek képei illusztrációként szolgálhatnak. A kijelzőbeállításokból, gyártási sajátosságokból vagy csomagolásváltozásból eredő kisebb szín- és megjelenésbeli eltérés nem minősül hibás teljesítésnek, ha az eltérés a termék lényeges tulajdonságait nem érinti.

A webinar megvásárlása önmagában nem biztosít hozzáférést az esemény felvételéhez. A felvétel vagy más digitális segédanyag kizárólag akkor része a szolgáltatásnak, ha ezt a termékoldal vagy a rendelés visszaigazolása kifejezetten tartalmazza.

5. A rendelés menete

A rendelés általános menete:

1. A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást.
2. A Vásárló a kiválasztott terméket vagy szolgáltatást a kosárba helyezi.
3. A Vásárló ellenőrzi a kosár tartalmát, a mennyiséget, az árat és – ahol szükséges – a kiválasztott változatot vagy modult.
4. A Vásárló megadja a kapcsolattartási és számlázási adatokat, fizikai termék esetén pedig a szállítási adatokat is.
5. A Vásárló kiválasztja az elérhető fizetési módot, fizikai termék esetén pedig a szállítási módot.
6. A Vásárló ellenőrzi a rendelés összesítését.
7. A Vásárló elfogadja az ÁSZF-et, megismeri az Adatkezelési Tájékoztatót, és webinar vagy digitális tartalom vásárlása esetén megteszi az 1. mellékletben szereplő kifejezett nyilatkozatot.
8. A Vásárló a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést a rendelési vagy fizetési gomb megnyomásával véglegesíti.

A Vásárló a rendelés elküldése előtt a kosárban és az adatbeviteli felületeken módosíthatja vagy kijavíthatja a megadott adatokat.

A Vásárló köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni.

A hibásan megadott e-mail-címből, névből, számlázási vagy szállítási adatból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy meghíúsult webinar-hozzáféréstért a Szolgáltató nem felel, de a hiba jelzését követően észszerűen együttműködik annak javításában

6. A szerződés létrejötte

A rendelés elküldése a Vásárló ajánlatának minősül.

A webshop automatikus e-mailben visszaigazolhatja a rendelés rendszerbe történő beérkezését. Az automatikus technikai visszaigazolás önmagában nem feltétlenül jelenti a rendelés elfogadását.

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre. A rendelés elfogadását a Szolgáltató külön e-mailje, a rendelési státusz elfogadása vagy a teljesítés megkezdése is kifejezheti.

Ha a rendelés beérkezéséről szóló automatikus visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szolgáltató a rendelési adatokat elektronikusan tárolja, azonban a szerződés – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A Szolgáltató a szerződés visszaigazolását, az ÁSZF-et és a webinar vagy digitális tartalom esetén tett fogyasztói nyilatkozat tartalmát e-mailben vagy más tartós adathordozón a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

7. Árak

A webshopban feltüntetett árak magyar forintban értendő, a Vásárló által fizetendő fogyasztói árak.

A számla adótartalma a Szolgáltató mindenkor adózási jogállása és a hatályos jogszabályok szerint kerül feltüntetésre.

Fizikai termék esetén a szállítás díja külön tétel lehet. A szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt megjelenik.

Webinarhoz, digitális tartalomhoz vagy elektronikus hozzáféréshez fizikai szállítás nem kapcsolódik, ezért ezeknél szállítási díj nem kerül felszámításra.

Nyilvánvalóan téves ár, rendszerhiba, elírás vagy nulla értékű hibás megjelenítés esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket vagy szolgáltatást a hibás áron teljesíteni.

Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról. A Vásárló ezt követően a rendelést a helyes áron fenntarthatja vagy díjmentesen törölheti.

8. Fizetési módok

A webshopban jelenleg online bankkártyás fizetés érhető el a Viva.com fizetési rendszerén keresztül.

A webshopban időszakosan kupon vagy ajándékutalvány is felhasználható.

A ténylegesen választható fizetési módok minden esetben a rendelési folyamatban jelennek meg.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetési adatokat a fizetési szolgáltató kezeli. A Szolgáltató a Vásárló teljes bankkártyaadatát nem ismeri meg és nem tárolja.

Sikertelen, megszakított vagy elutasított fizetés esetén a rendelés nem tekinthető kifizetettnek.

A Szolgáltató a sikertelen fizetés esetén lehetőséget biztosíthat a fizetés megismétlésére vagy új rendelés leadására.

9. Számlázás

A Szolgáltató a rendelésről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A számla elektronikus formában készülhet, és a Vásárló által megadott e-mail-címre kerülhet megküldésre.

A Vásárló köteles a számlázási adatokat pontosan megadni.

A hibásan megadott számlázási adatokból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

A kiállított számla módosítására vagy helyesbítésére kizárólag a hatályos számviteli és adózási szabályok keretei között van lehetőség.

10. Fizikai termékek szállítása

A jelen fejezet kizárólag fizikai termék rendelése esetén alkalmazandó.

Az aktuálisan elérhető szállítási módok, szállítási díjak és várható teljesítési idők a rendelési folyamatban jelennek meg.

A Szolgáltató a jogszabályban előírt esetben biztosítja a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai kézbesítési szolgáltatás választási lehetőségét.

A webshopban a Magyar Posta szolgáltatása mellett más futár-, csomagautomata- vagy csomagpont-szolgáltatások is elérhetők lehetnek.

A Szolgáltató a rendelést a termékoldalon vagy a rendelés visszaigazolásában megjelölt határidőn belül adja át a szállítónak.

Előrendelhető, egyedileg gyártott vagy kampánytermékek esetén a teljesítési határidő eltérhet az általános szállítási időtől.

A Vásárló köteles a csomag külső sértetlenségét átvételkor ellenőrizni.

Látható sérülés esetén célszerű a kézbesítővel jegyzőkönyvet felvetetni és fényképfelvételt készíteni. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a Vásárló jogszabályon alapuló igényeit, de a bizonyítást megkönnyítheti.

Ha a kézbesítés a Vásárló hibás adatmegadása, elérhetetlensége vagy az átvétel elmulasztása miatt sikertelen, az ismételt szállítás igazolt költsége a Vásárlót terhelheti.

11. Webinarokra és online képzésekre vonatkozó szabályok

11.1. A webinar tartalma

A webinar élő, interneten keresztül nyújtott oktatási vagy tájékoztató szolgáltatás.

Az egyes webinarok pontos:

- témáját;
- előadóját;
- időpontját;
- kezdési időpontját;
- időtartamát;
- esetleges szünetét;
- technikai platformját;
- tartalmát és szolgáltatásait

az adott termékoldal tartalmazza.

A HUNROX Academy webinarok főszabály szerint 90 percesek és egy szünetet tartalmaznak, kivéve, ha a termékoldal ettől eltérően rendelkezik.

11.2. A webinar technikai platformja

A webinar a termékoldalon megjelölt online platformon, jelenleg jellemzően Google Meet felületen zajlik.

A webinar igénybevételehez a Vásárlónak rendelkeznie kell:

- stabil internetkapcsolattal;
- internetkapcsolatra alkalmas számítógéppel, táblagéppel vagy mobiltelefonnal;
- naprakész, Google Meet használatára alkalmas böngészővel vagy alkalmazással;
- hang lejátszására alkalmas eszközzel;
- működő e-mail-címmel.

A kamera és a mikrofon használata főszabály szerint nem kötelező, kivéve, ha az adott program jellege ezt a termékoldalon előzetesen kifejezetten jelzi.

11.3. A csatlakozási link kiküldése

A csatlakozási linket a Szolgáltató a vásárláskor megadott e-mail-címre küldi meg az előadás napján legkésőbb 12:00 óráig.

Ha a webshop az előadás napján 12:00 óra után is lehetővé teszi a vásárlást, a Szolgáltató a meghívót a sikeres fizetést követően észszerű időn belül, lehetőség szerint a webinar kezdete előtt küldi meg.

A Vásárló köteles a megadott e-mail-fiókot, valamint annak spam, levélszemét és promóciók mappáját ellenőrizni.

Ha a csatlakozási link az előadás napján 12:00 óráig nem érkezik meg, a Vásárló köteles ezt haladéktalanul jelezni a shop@hunrox.com e-mail-címen.

11.4. A Vásárló technikai felelőssége

A Vásárló saját eszközének, internetkapcsolatának, böngészőjének, alkalmazásának, tűzfalának, hangbeállításának vagy helyi hálózatának hibájából eredő csatlakozási probléma nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének.

A Szolgáltató észszerű technikai segítséget nyújt, amennyiben a problémát a Vásárló megfelelő időben jelzi.

A Vásárló köteles a webinar kezdete előtt ellenőrizni, hogy az eszköze és az internetkapcsolata alkalmas-e a részvételre.

11.5. A hozzáférés személyhez kötöttsége

A webinar-hozzáférés a Vásárló vagy a rendelésben megjelölt résztvevő személyes részvételére jogosít.

A csatlakozási link:

- továbbértékesítése;
- más személynek történő átadása;
- nyilvánosságra hozatala;
- közösségi felületen történő közzététele;
- egyidejűleg több személy általi használata

tilos, kivéve, ha a termékoldal kifejezetten csoportos hozzáférést engedélyez.

A Szolgáltató jogosult megtagadni vagy megszüntetni a hozzáférést, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a csatlakozási linket jogosulatlanul megosztották.

11.6. Magatartási szabályok

A résztvevő köteles a webinart és a többi résztvevőt tiszteletben tartó magatartást tanúsítani.

Tilos különösen:

- más résztvevő zaklatása;
- jogellenes vagy sértő tartalom közlése;
- a webinar szándékos megzavarása;
- jogosulatlan reklám vagy üzleti ajánlat közzététele;
- a csatlakozási link továbbadása;
- a webinar engedély nélküli rögzítése.

A Szolgáltató a webinar rendjét súlyosan zavaró vagy más résztvevő jogait sértő személyt a webinarból kizárhatja.

A kizárás nem érinti a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló kötelező jogokat.

11.7. A webinar rögzítése

A Vásárló a webinar hangját, képét, képernyőjét, prezentációját vagy más tartalmát a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem rögzítheti, nem másolhatja és nem teheti közzé.

Ha a Szolgáltató a webinarról felvételt készít, erről a résztvevőket a webinar kezdete előtt tájékoztatja.

A felvételhez való későbbi hozzáférés csak akkor része a megvásárolt szolgáltatásnak, ha ezt a termékoldal vagy a rendelés visszaigazolása kifejezetten tartalmazza.

11.8. A szolgáltatás teljesítése

A Szolgáltató a webinar meghirdetett időpontban történő megtartásával és a szabályszerű hozzáférés biztosításával teljesít.

Ha a Vásárló a megfelelően megküldött csatlakozási link ellenére:

- nem csatlakozik;
- késve csatlakozik;
- a webinart saját döntéséből korábban elhagyja;
- technikai feltételeit nem biztosítja,

az önmagában nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének.

11.9. Több modulból álló csomag

Több webinarból vagy modulból álló csomag esetén minden megtartott webinar vagy átadott digitális tartalom önálló részteljesítésnek minősül.

Elállás, felmondás, visszatérítés vagy díjelszámolás esetén a már teljesített és a még nem teljesített modulokat külön kell figyelembe venni.

A csomag kedvezményes ára esetén a teljesített modulokra jutó arányos díjat elsősorban a termékoldalon feltüntetett csomagon belüli érték, ennek hiányában az önálló modulárak, végső esetben pedig az egyes modulok száma alapján kell meghatározni.

11.10. Időpontváltás

A Szolgáltató indokolt esetben – különösen az előadó akadályoztatása, betegség, vis maior vagy az online platform széles körű műszaki hibája miatt – jogosult a webinar időpontját módosítani.

Az időpontváltásról a Vásárlót haladéktalanul, a megadott e-mail-címen tájékoztatni kell.

Ha az új időpont a Vásárlónak nem megfelelő, a Vásárló a még nem teljesített szolgáltatás tekintetében jogosult a szerződést megszüntetni és a megfizetett díj visszatérítését kérni.

11.11. A webinar elmaradása

Ha a webinar a Szolgáltatónak felróható okból nem tartható meg, a Szolgáltató:

- pótidőpontot ajánl fel; vagy
- visszatéríti a webinar díját.

A Vásárló nem köteles elfogadni a pótidőpontot.

Ha egy többmodulos csomag valamely része marad el, a Vásárló a nem teljesített modullal arányos visszatérítésre jogosult, amennyiben a pótlást nem fogadja el.

Ha a webinar technikai hiba miatt csak részben volt megtartható, a felek elsődlegesen pótlásban állapodnak meg.

Ha a pótlás nem lehetséges vagy azt a Vásárló megfelelő indokkal nem fogadja el, a Vásárló a nem teljesített résszel arányos visszatérítésre jogosult.

11.12. Oktatási és egészségügyi figyelmeztetés

A webinarok általános oktatási és tájékoztatási célt szolgálnak.

A webinarokon elhangzó információk nem helyettesítik:

- az orvosi vizsgálatot;
- az orvosi diagnózist;
- az egészségügyi kezelést;
- a dietetikus tanácsadást;
- a fizioterápiás ellátást;
- a személyre szabott edzői vagy rehabilitációs programot.

A résztvevő az elhangzottakat saját egészségi állapotának ismeretében, szükség esetén orvossal vagy más megfelelő szakemberrel történő egyeztetést követően alkalmazza.

12. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

12.1. Általános szabály

A Fogyasztót távollevők között kötött szerződés esetén indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett kérésére az elállási határidő lejártá előtt megkezdődött, a Fogyasztót a teljesítés befejezéséig indokolás nélküli felmondási jog illetheti meg.

Az elállási vagy felmondási határidő:

- fizikai termék esetén főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 nap;
- szolgáltatás – így webinar – esetén a szerződés megkötésétől számított 14 nap.

12.2. Elállás fizikai termék vásárlásakor

A Fogyasztó a fizikai termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Több termék eltérő időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utolsóként átvett termék átvételétől kezdődik.

A Fogyasztó az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül köteles a terméket a Szolgáltató részére visszaküldeni vagy átadni.

A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ezt kifejezetten átvállalja.

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

12.3. Webinar vásárlásakor alkalmazandó 14 napos elállási jog

A webinar szolgáltatásnak minősül.

A Fogyasztó a webinarra vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől, ha a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg.

Ha a webinar vagy a hozzá kapcsolódó szolgáltatás teljesítése a szerződéskötéstől számított 14 napon belül kezdődik, a teljesítés megkezdéséhez a Fogyasztó kifejezett kérése szükséges.

A Fogyasztónak egyidejűleg tudomásul kell vennie, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti az elállási és felmondási jogát.

A 14 napon belüli teljesítéshez szükséges kifejezett fogyasztói nyilatkozat szövegét az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza.

12.4. Webinar lemondása a teljesítés megkezdése előtt

Ha a Fogyasztó a szerződéskötéstől számított 14 napon belül, a webinar teljesítésének megkezdése előtt gyakorolja elállási jogát, a Szolgáltató a megfizetett díjat visszatéríti.

Ha a 14 napos elállási határidő a webinar előtt már lejárt, a Vásárló a webinar a termékoldalon esetlegesen meghatározott önkéntes lemondási vagy átfoglalási feltételek szerint mondhatja le.

A Szolgáltató a jogszabályon felül önkéntesen biztosíthat:

- másik időpontra történő átfoglalást;
- másik modul választását;
- levásárolható jóváírást;
- részleges vagy teljes visszatérítést.

Az önkéntes lehetőségek nem jelentenek általános, minden rendelésre vonatkozó kötelezettséget.

12.5. Felmondás a szolgáltatás megkezdése után

Ha a Fogyasztó kifejezett kérésére a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejártá előtt megkezdődött, és a Fogyasztó a szolgáltatás maradéktalan teljesítése előtt felmondja a szerződést, köteles a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni.

A Szolgáltató a visszatérítendő összegből jogosult levonni a felmondásig teljesített szolgáltatással arányos díjat.

Egyetlen élő webinar esetében a webinar megkezdését megelőző előkészítő, hozzáférés-biztosítási vagy más részteljesítés csak akkor vehető figyelembe, ha annak tartalma a termékoldalon előzetesen egyértelműen szerepelt.

12.6. Az elállási vagy felmondási jog megszűnése teljesített webinar esetén

A Fogyasztó a webinar maradéktalan megtartását követően nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát, ha:

- a teljesítés az ő előzetes, kifejezett kérésével kezdődött meg; és
- a teljesítés megkezdése előtt tudomásul vette, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti elállási és felmondási jogát.

Ha a webinarcsomag több modulból áll, az elállási vagy felmondási jog megszűnését és az arányos díjat modulonként, a tényleges teljesítés szerint kell megítélni.

Ha az élő webinarhoz később átadandó felvétel vagy digitális segédanyag is tartozik, az élő szolgáltatásra és a digitális tartalomra vonatkozó szabályokat külön kell alkalmazni.

12.7. Digitális tartalomra vonatkozó elállási szabályok

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősül különösen:

- a webinarfelvétel;
- az online megtekinthető videó;
- a letölthető prezentáció;
- a PDF-dokumentum;
- a letölthető edzésterv;
- az online tananyag.

A Fogyasztó a digitális tartalom tekintetében elveszíti elállási jogát a teljesítés megkezdésével, ha:

- a teljesítés megkezdéséhez előzetesen és kifejezetten hozzájárult;
- a hozzájárulással egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti elállási jogát; és
- a Szolgáltató a nyilatkozatról és a megkötött szerződésről e-mailben vagy más tartós adathordozón visszaigazolást küldött.

Ha ezek a feltételek nem teljesülnek, a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott elállási jogát megtartja.

12.8. Az elállási vagy felmondási nyilatkozat közlése

A Fogyasztó elállási vagy felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti:

E-mailben: shop@hunrox.com

Postai úton:

ViggoGym Kft.

1113 Budapest, Ajnácskő utca 2.

A Fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF 2. mellékletében szereplő nyilatkozatmintát, de annak használata nem kötelező.

A határidő megtartásához elegendő, ha a Fogyasztó a nyilatkozatot a határidő lejártá előtt elküldi.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási vagy felmondási jogát határidőben gyakorolta.

12.9. Visszatérítés

Jogos elállás esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztónak a visszajáró összeget.

A visszatérítés főszabálya szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik.

A Fogyasztó kifejezett beleegyezésével más visszatérítési mód is alkalmazható, feltéve, hogy ebből a Fogyasztónak többletköltsége nem keletkezik.

Fizikai termék esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Szolgáltatás megkezdése utáni felmondásnál a teljesített szolgáltatással arányos díj levonható.

13. Az elállási jog alóli további kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát különösen:

- olyan nem előre gyártott terméknel, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- olyan terméknel, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- olyan lezárt csomagolású terméknel, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- maradéktalanul teljesített szolgáltatásnál, ha a teljesítés a Fogyasztó előzetes kifejezett beleegyezésével és a jogvesztés tudomásulvételével kezdődött;
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál, ha a 12.7. pontban meghatározott valamennyi feltétel

teljesült.

14. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék vagy szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Hibás teljesítés esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A Fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint elsősorban:

- kijavítást; vagy
- kicserélést

kérhet.

Ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, aránytalan többletköltséggel jár, vagy arra a Szolgáltató megfelelő határidőn belül nem vállalkozik, a Fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint:

- arányos árleszállítást kérhet; vagy
- megszüntetheti a szerződést.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

15. Termékszavatosság

Fizikai ingó termék hibája esetén a Fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A részletes feltételeket a Polgári Törvénykönyv rendelkezései határozzák meg

16. Jótállás

Ha az adott termék a hatályos jogszabályok alapján kötelező jótállás alá tartozik, a Szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott jótállási időt és feltételeket.

A ruházati, textil-, merchandising- és általános sportkiegészítő termékek nem minden esetben tartoznak kötelező jótállás alá.

A kötelező jótállás hiánya nem érinti a Vásárló kellékszavatossági jogait.

17. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás hibás teljesítése

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és a digitális tartalmakra, illetve digitális szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések szerinti jogok illetik meg.

A Szolgáltató köteles biztosítani különösen:

- a termékoldalon vállalt hozzáférést;
- a vállalt hozzáférési időt;
- a megjelölt működést;
- a közölt kompatibilitást;
- a szolgáltatás szerződésszerű minőségét.

A Fogyasztó köteles a hibát észszerű időn belül jelezni, és a hiba kivizsgálásához szükséges információkat rendelkezésre bocsátani

18. Panaszkezelés

A Vásárló kérdését, panaszát, szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: shop@hunrox.com

Postai cím: ViggoGym Kft. 1113 Budapest Ajnácskő utca 2.

Telefon: +36 20 224 0707

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása vagy rendezése nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítást megindokolja, és tájékoztatja a Fogyasztót a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolatát három évig megőrzi.

19. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó a Szolgáltatóval történő közvetlen egyeztetés eredménytelensége esetén fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet.

A fogyasztóvédelmi feladatokat a kormányhivatalok és a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság látják el.

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324.

E-mail: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu

Ingyenesen hívható telefonszám: 06 80 310 020

Weboldal: www.nkfh.gov.hu

A Szolgáltató székhelye szerint fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró szerv a Pest Vármegyei Kormányhivatal illetékes fogyasztóvédelmi szervezeti egysége.

20. Békéltető testület 21. Felelősség 22. Szerzői jogok 23. Adatkezelés 24. Az ÁSZF módosítása 25. Irányadó jog 1. melléklet Elállási és felmondási nyilatkozatminta 1. kiegészítés webinar-ra vonatkozóan

A Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitát a Szolgáltatóval rendezni.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Weboldal: www.panaszrendezes.hu

21. Felelősség

A Szolgáltató nem felel a Vásárló érdekkörében felmerülő károkért, különösen, ha azok oka:

- hibás adatmegadás;
- nem működő e-mail-cím;
- e-mail-szűrés vagy spambeállítás;
- a Vásárló eszközének hibája;
- a Vásárló internetkapcsolatának hibája;
- a csatlakozási link jogosulatlan megosztása;
- a termék nem rendeltetésszerű használata;
- a használati vagy technikai útmutató figyelmen kívül hagyása.

A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható és észszerűen el nem hárítható eseményből eredő késedelemért vagy átmeneti elérhetetlenségért.

A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Vásárlót tájékoztatni, és a szolgáltatás pótlása, másik időpont biztosítása vagy az arányos visszatérítés érdekében együttműködni.

A felelősségkorlátozás nem alkalmazható:

- szándékosan okozott kár;
- életet, testi épséget vagy egészséget károsító károkozásra;
- olyan felelősségre, amelyet jogszabály alapján nem lehet kizárni vagy korlátozni.

22. Szerzői jogok

A HUNROX név, logó, arculati elemek, termékleírások, képi anyagok, prezentációk, webinaranyagok, videók, edzéstervek, grafikák és egyéb tartalmak szerzői jogi, védjegyjogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak.

A vásárlás a Vásárló részére kizárólag személyes, nem átruházható és nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít.

A tartalmak:

- másolása;
- továbbadása;
- megosztása;
- nyilvános vetítése;
- közzététele;
- átdolgozása;
- értékesítése;
- oktatási vagy üzleti célú felhasználása

a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

23. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a webshopban közzétett külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A bankkártyás fizetéshez kapcsolódó adatokat részben a Viva.com fizetési szolgáltató kezeli.

A webinar technikai lebonyolítása során személyes adatokat kezelhet az online platform szolgáltatója, különösen a Google Ireland Limited.

24. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, ha azt:

- jogszabályváltozás;
- hatósági gyakorlat változása;
- a webshop működésének változása;
- a fizetési vagy szállítási rendszer változása;
- új termék vagy szolgáltatás bevezetése;
- technikai változás

indokolja.

A módosítás a közzétételét követően leadott rendelésekre alkalmazandó.

A módosítás nem érinti a korábban létrejött szerződéseket, kivéve, ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi, vagy azt a felek kifejezetten elfogadják.

25. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a postai szolgáltatásokról és a postai szolgáltatások részletes szabályairól szóló jogszabályok;
- az egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A felek az esetleges vitákat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

1. melléklet

Elállási és felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén tölts ki és küldje vissza.

Címzett:

ViggoGym Kft.

1113 Budapest Ajnásckő utca 2.

E-mail: shop@hunrox.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezése:

.....

Rendelés azonosítója:

.....

Szerződéskötés vagy átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Fogyasztó e-mail-címe:

.....

Kelt:

.....

A Fogyasztó aláírása – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:

.....

WEBINAR KIEGÉSZÍTÉS

Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket, és az Adatkezelési Tájékoztatót megismertem. Amennyiben a megrendelt webinar vagy más online szolgáltatás teljesítése a szerződéskötéstől számított 14 napon belül megkezdődik, kifejezetten kérem, hogy a Szolgáltató a teljesítést az elállási és felmondási határidő lejártá előtt kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszítem az elállási és felmondási jogomat, a teljesítés megkezdése utáni felmondás esetén pedig köteles vagyok a felmondásig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomhoz – például webinarfelvételhez, videóhoz, prezentációhoz vagy letölthető segédanyaghoz – való hozzáférés esetén kifejezetten hozzájárulok a teljesítés 14 napos elállási határidőn belüli megkezdéséhez, és tudomásul veszem, hogy a hozzáférés megkezdésével elveszítem az elállási jogomat.