

Adatkezelési tájékoztató

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy világos és átlátható tájékoztatást adjon arról, hogy a HUNROX webshop üzemeltetője milyen személyes adatokat kezel:

- a webshop használata;
- a vásárlói fiók létrehozása;
- a webshopos rendelés;
- a bankkártyás fizetés;
- a számlázás;
- a fizikai termékek kiszállítása;
- a webinar megvásárlása és lebonyolítása;
- a digitális tartalmak átadása;
- az ügyfélszolgálat;
- az elállás és panaszkezelés;
- a hírlevél;
- a közösségi média;
- a statisztikai és marketingtevékenység

során.

A tájékoztató kiterjed a webshop:

- látogatóira;
- regisztrált felhasználóira;
- vásárlóira;
- webinar-résztvevőire;
- hírlevél-feliratkozói;
- ügyfélszolgálathoz forduló személyekre;
- a HUNROX közösségi felületein kapcsolatba lépő személyekre.

Az egyes külső szolgáltatók – például a bankkártyás fizetési szolgáltató, a futárszolgálat vagy a Google Meet – saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint önálló adatkezelőként is eljárhatnak

2. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: ViggoGym Kft.

Székhely: 1113 Budapest Ajnácskő utca 2.

Levelezési cím: 1113 Budapest, Ajnácskő utca 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-434761

Adószám: 11699147-2-43

Adatvédelmi kapcsolattartási e-mail: shop@hunrox.com

Telefonszám: +36 20 224 0707

Webshop: <https://shop.hunrox.com>

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

Az Adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselő kijelölésére jelenleg nem köteles. Az adatvédelmi ügyekben az Adatkezelő a shop@hunrox.com e-mail-címen érhető el.

3. Alkalmazandó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet – GDPR;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyv;
- a számviteli és adózási jogszabályok;
- a fogyasztóvédelmi és panaszkezelési jogszabályok;
- az elektronikus hírközlésre és sütik alkalmazására vonatkozó szabályok.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen;
- tisztességesen;
- átláthatóan;
- célhoz kötötten;
- az adattakarékosság elvének megfelelően;
- pontosan és naprakészen;
- korlátozott ideig;
- megfelelő biztonsági intézkedések mellett

kezeli.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

Az Adatkezelő nem értékesíti a Vásárlók vagy más érintettek személyes adatait.

Az Adatkezelő személyes adatot csak megfelelő joggalappal és csak az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben továbbít adatfeldolgozónak, önálló adatkezelőnek, hatóságnak vagy más címzettnek.

5. A személyes adatok forrása

A személyes adatok főszabály szerint közvetlenül az érintettől származnak, különösen:

- webshopos adatlap kitöltéséből;
- regisztrációból;
- rendelésből;
- számlázási adatok megadásából;
- e-mailes vagy telefonos megkeresésből;
- webinar-regisztrációból;
- Google Meet-részvételből;
- hírlevél-feliratkozásból;
- süti-hozzájárulásból;
- panasz vagy elállási nyilatkozat benyújtásából;
- közösségi médiafelületen történő kapcsolatfelvételtől.

Bizonyos technikai adatokat a webshop, a böngésző, az UNAS rendszere és más külső szolgáltatók automatikusan rögzítenek.

6. A kezelhető személyes adatok köre

Az Adatkezelő az adatkezelés céljától függően különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám;
- szállítási név és cím;
- választott csomagpont vagy csomagautomata;
- rendelési azonosító;
- megrendelt termék vagy szolgáltatás;
- megrendelt webinar vagy modul;
- fizetendő összeg;
- fizetési státusz;
- tranzakcióazonosító;
- számlázási adatok;
- webinar-meghívó kiküldésének adatai;
- webinar-részvételi adatok;
- Google Meet-megjelenítési név;
- önkéntesen megadott kérdések és üzenetek;
- ügyfélszolgálati levelezés;
- panasz és elállási nyilatkozat tartalma;
- hírlevél-hozzájárulás;
- leiratkozás ténye;
- IP-cím;
- böngésző- és eszközadatok;
- munkamenet-azonosító;
- süti-azonosító;
- analitikai és marketingesemények.

7. A weboldal működtetése és technikai naplók

Adatkezelés célja:

- a webshop működésének biztosítása;
- a munkamenet kezelése;
- a kosár működtetése;
- bejelentkezés biztosítása;
- hibakeresés;
- informatikai biztonság;
- visszaélések és jogosulatlan hozzáférések megelőzése.

Kezelt adatok:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;

- meglátogatott oldalak;
- böngésző és eszköz típusa;
- operációs rendszer;
- munkamenet-azonosító;
- technikai naplóadatok.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke a biztonságos és működőképes webshop fenntartásához; a feltétlenül szükséges sütiknél a webshop technikai működésének biztosítása.

Megőrzési idő: a technikai és biztonsági célhoz szükséges ideig, főszabály szerint legfeljebb 12 hónapig, kivéve, ha biztonsági esemény, visszaélés vagy jogi igény hosszabb megőrzést indokol.

8. Vásárlói fiók és regisztráció

Amennyiben a webshop regisztrációs lehetőséget biztosít, az adatkezelés célja:

- a vásárlói fiók létrehozása;
- a belépés biztosítása;
- korábbi rendelések megjelenítése;
- kapcsolattartási és címadatok megjegyzése;
- a vásárlási folyamat egyszerűsítése.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- jelszó technikai lenyomata;
- telefonszám;
- címadatok;
- fiók- és rendeléstörténet.

Jogalap: szerződés teljesítése, illetve szerződéskötést megelőző lépések; nem szükséges kényelmi funkciók esetén hozzájárulás.

Megőrzési idő: a vásárlói fiók törléséig. A rendelési, számlázási és panaszkezelési adatok a fiók törlése után is megőrzendők lehetnek a jogszabályban meghatározott ideig.

A regisztráció nem feltétlenül előfeltétele a vásárlásnak, ha a webshop vendégvásárlást is lehetővé tesz.

9. Webshopos rendelés és szerződés teljesítése

Adatkezelés célja:

- rendelés fogadása;
- rendelés visszaigazolása;
- megrendelés feldolgozása;
- fizetés kezelése;
- számlázás;
- fizikai termék kiszállítása;
- webinar-hozzáférés biztosítása;
- digitális tartalom átadása;
- kapcsolattartás;
- szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények kezelése.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szükség esetén szállítási cím;
- adószám;
- rendelési azonosító;
- megrendelt termék vagy szolgáltatás;
- rendelés összege;
- fizetési mód és státusz;
- szállítási mód;
- a rendeléshez kapcsolódó fogyasztói nyilatkozatok;
- teljesítési adatok.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Megőrzési idő: a polgári jogi igények elévüléséig, főszabály szerint a szerződés teljesítésétől számított öt évig. A számviteli bizonylatok és számlák adatai legalább nyolc évig őrzendők meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a rendelés nem teljesíthető.

10. Számlázás, könyvelés és adózás

Adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- elektronikus számla megküldése;
- számviteli nyilvántartás;
- adózási kötelezettségek teljesítése;
- hatósági adatszolgáltatás.

Kezelt adatok:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám;
- rendelés tárgya;
- ellenérték;
- fizetési mód;
- számla sorszáma;
- számla kiállításának időpontja.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli törvény alapján legalább nyolc év.

Címzettek:

- az alkalmazott elektronikus számlázóprogram szolgáltatója;
- az Adatkezelő könyvelője;
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- jogszabály alapján eljáró más hatóság.

11. Bankkártyás fizetés

Adatkezelés célja:

- a fizetés kezdeményezése;
- a tranzakció hitelesítése;
- a fizetés visszaigazolása;
- fizetési státusz továbbítása;
- visszatérítés kezelése;
- csalásmegelőzés.

Kezelt adatok:

- rendelési azonosító;
- fizetendő összeg;
- pénznem;
- fizetés státusza;
- tranzakcióazonosító;
- fizetés időpontja;
- visszatérítés adatai.

Az Adatkezelő a Vásárló teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja.

Jogalap: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, valamint a fizetési szolgáltató saját adatkezelése esetén az általa meghatározott jogalap.

Címzett: Viva.com, illetve a fizetési folyamatban megjelölt Viva.com szolgáltató.

A Viva.com a fizetés hitelesítése, csalásmegelőzés, pénzmosás-megelőzés, jogi kötelezettségek és saját szolgáltatásai tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhat.

12. Fizikai termék kiszállítása

Adatkezelés célja:

- fizikai termék kézbesítése;
- csomagfeladás;
- csomagkövetés;
- átvételi értesítés;
- kézbesítési kommunikáció;
- sikertelen kézbesítés kezelése.

Kezelt adatok:

- címzett neve;
- szállítási cím;
- választott átvevőhely;
- e-mail-cím;
- telefonszám;

- rendelési azonosító;
- csomagazonosító;
- csomag súlya és egyéb technikai adatai;
- utánvét összege, ha alkalmazandó.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Címzettek: a rendelésben kiválasztott szállítási szolgáltató, így különösen:

- Magyar Posta Zrt. vagy MPL;
- GLS Hungary;
- FOXPOST;
- Packeta;
- a webshopban ténylegesen elérhető más futár- vagy csomagpont-szolgáltató.

A szállítási szolgáltatók a kézbesítés során önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

Megőrzési idő: a kézbesítéshez, reklamációhoz és jogi igényekhez szükséges ideig, főszabály szerint legfeljebb öt évig.

13. Webinar vásárlása, meghívó és részvétel

Adatkezelés célja:

- a webinar-rendelés rögzítése;
- a részvételi jogosultság ellenőrzése;
- a csatlakozási link kiküldése;
- emlékeztető küldése;
- a webinar lebonyolítása;
- technikai segítségnyújtás;
- résztvevői kérdések kezelése;
- a teljesítés és a fogyasztói nyilatkozatok igazolása.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelési azonosító;
- megvásárolt webinar vagy modul;
- fizetési státusz;
- csatlakozási link kiküldésének időpontja;
- részvételi státusz;
- Google Meet-megjelenítési név;
- önkéntesen megadott kérdések;
- chatüzenetek;
- technikai levelezés;
- az elállási és teljesítési nyilatkozatok.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek a teljesítés és a nyilatkozatok bizonyításához.

Megőrzési idő:

- szerződéses és rendelési adatok: főszabály szerint öt év;
- számviteli adatok: legalább nyolc év;
- résztvevőlista és technikai levelezés: a webinarától számított legfeljebb egy év;
- fogyasztói nyilatkozat: a szerződéses igények elévüléséig.

A hosszabb megőrzés jogvita vagy más jogi igény esetén indokolt lehet.

14. Google Meet használata

A webinar jelenleg jellemzően a Google Meet felületén történik.

A Google Meet használatakor a Google különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- Google-fiókhöz kapcsolódó adatok;
- megjelenítési név;
- profilkép;
- IP-cím;
- eszköz- és böngészőadatok;
- csatlakozás időpontja;
- technikai naplóadatok;
- a kamera, mikrofon vagy képernyő használata során közölt tartalom.

A résztvevő neve és – a beállításoktól függően – profilképe más résztvevők számára látható lehet.

A résztvevő kamerájának és mikrofonjának bekapcsolása főszabály szerint nem kötelező, kivéve, ha az adott webinar jellege ezt előzetesen egyértelműen jelzi.

A Google egyes adatkezeléseket önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint végez.

Szolgáltató: Google Ireland Limited

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

15. Webinar felvétele

Ha a webinarról felvétel készül, az Adatkezelő erről a résztvevőket a felvétel megkezdése előtt tájékoztatja.

A résztvevő kameraképe, hangja, neve vagy chatüzenete csak akkor kerülhet a felvételre, ha a technikai beállítás és a résztvevő részvételi módja ezt lehetővé teszi.

A résztvevő, aki nem kíván a felvételen szerepelni:

- kikapcsolva tarthatja kameráját;
- kikapcsolva tarthatja mikrofonját;
- tartózkodhat személyes adat chatben történő megadásától;
- kérdését külön e-mailben is elküldheti.

A résztvevő egyéni, azonosítható és hangsúlyos szereplésének rögzítéséhez, illetve marketingcélú felhasználásához az Adatkezelő szükség szerint külön hozzájárulást kér.

A felvétel lehetséges jogalapja:

- szerződés teljesítése, ha a felvétel biztosítása a megvásárolt szolgáltatás része;
- az Adatkezelő dokumentációs vagy oktatási jogos érdeke;
- az érintett hozzájárulása, különösen azonosítható egyéni vagy marketingcélú felhasználás esetén.

Megőrzési idő: a termékoldalon előzetesen közölt hozzáférési idő végéig, oktatási archívum esetén a meghatározott cél fennállásáig, hozzájáruláson alapuló marketingfelhasználás esetén a hozzájárulás visszavonásáig vagy az előre közölt időtartamig.

16. Digitális tartalmak és segédanyagok

Adatkezelés célja:

- a vásárlási jogosultság ellenőrzése;
- digitális tartalom elküldése;
- letöltési vagy megtekintési hozzáférés biztosítása;
- jogosulatlan hozzáférés megelőzése;
- technikai segítségnyújtás.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- rendelési azonosító;
- megvásárolt tartalom;
- hozzáférési jogosultság;
- hozzáférés időpontja;
- letöltési vagy megtekintési naplóadatok.

Jogalap: szerződés teljesítése; jogi igények és jogosulatlan felhasználás megelőzése esetén jogos érdek.

Megőrzési idő: a hozzáférési idő végéig, illetve a szerződéses és jogi igények elévüléséig.

17. Ügyfélszolgálat és kapcsolattartás

Adatkezelés célja:

- vásárlói kérdések megválaszolása;
- technikai segítség;
- rendelésmódosítás;
- webinar-meghívó pótlása;
- fizetési probléma kezelése;
- visszatérítés;
- általános kapcsolattartás.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- üzenet tartalma;
- csatolmány;
- rendelési azonosító;
- levelezési előzmények.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- szerződéskötést megelőző lépések;
- az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megfelelő kezeléséhez.

Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított egy év. A szerződéshez vagy jogi igényhez kapcsolódó levelezés

legfeljebb öt évig őrizhető meg.

18. Panasz, elállás, szavatosság és jogi igények

Adatkezelés célja:

- fogyasztói panaszok kezelése;
- elállási és felmondási nyilatkozatok kezelése;
- visszatérítés;
- szavatossági és jótállási ügyintézés;
- jogi igények bizonyítása;
- hatósági kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok:

- név;
- cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelési adatok;
- panasz vagy igény tartalma;
- hiba leírása;
- fénykép vagy más bizonyíték;
- jegyzőkönyv;
- az Adatkezelő válasza és intézkedése.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Megőrzési idő:

- szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv, írásbeli panasz és válasz: három év;
- egyéb jogi dokumentum: az alkalmazandó elévülési idő végéig;
- számlázási bizonylat: legalább nyolc év.

19. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Adatkezelés célja:

- HUNROX hírek küldése;
- webshop-ajánlatok küldése;
- webinarok és képzések bemutatása;
- eseményinformációk küldése;
- kedvezmények és kampányok kommunikálása;
- edukációs és közösségi tartalmak küldése.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- feliratkozás időpontja;
- IP-cím;
- hozzájárulás ténye és tartalma;
- leiratkozás időpontja;
- hírlevél megnyitási és kattintási adatok, ha a rendszer ezeket méri.

Jogalap:

 az érintett önkéntes hozzájárulása.

A vásárlás nem tehető a hírlevélhez vagy marketingtevékenységhez adott hozzájárulástól függővé.

Megőrzési idő:

 a hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig.

Az Adatkezelő a leiratkozás tényét és az e-mail-címet korlátozott tiltólistán megőrizheti annak biztosítására, hogy az érintett a későbbiekben ne kapjon további hírlevelet.

A hírlevélről az érintett:

- a hírlevélben található leiratkozási linken; vagy
- a shop@hunrox.com címre küldött kérelemmel

bármikor leiratkozhat.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

20. Kosárelhagyó emlékeztető

Ha a webshopban kosárelhagyó e-mail funkció működik, az Adatkezelő emlékeztetőt küldhet a kosárban hagyott termékekről.

Kezelt adatok:

- e-mail-cím;
- kosártartalom;

- vásárlási folyamat állapota;
- emlékeztető kiküldésének időpontja.

Kosárelhagyó marketingüzenet kizárólag megfelelő jogalap, különösen az érintett előzetes hozzájárulása alapján küldhető.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a kosárelhagyástól számított legfeljebb 30 napig, kivéve, ha az érintett korábban törlést kér.

21. Sütik

21.1. Feltétlenül szükséges sütik

A webshop az alapvető működéséhez szükséges sütiket használhat.

Ezek célja különösen:

- a kosár működtetése;
- bejelentkezési munkamenet fenntartása;
- biztonságos fizetési folyamat;
- adatvédelmi beállítások megjegyzése;
- technikai és biztonsági működés;
- terheléelosztás és hibamegelőzés.

A feltétlenül szükséges sütik alkalmazása nem igényel külön marketing-hozzájárulást, mivel nélkülük a webshop alapvető funkciói nem működnének megfelelően.

21.2. Statisztikai sütik

Statisztikai sütik használhatók a webshop látogatottságának, használatának és teljesítményének mérésére.

Lehetséges eszközök:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- UNAS statisztikai funkciók;
- egyéb analitikai szolgáltatások.

A nem feltétlenül szükséges statisztikai sütik csak az érintett előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók.

21.3. Marketing- és remarketingsütik

Marketing- és remarketingsütik használhatók arra, hogy a látogató számára releváns HUNROX-hirdetések jelenjenek meg.

Lehetséges szolgáltatók:

- Meta Platforms Ireland Limited;
- TikTok Technology Limited;
- Google Ireland Limited;
- más, a süti-beállító felületen megjelölt hirdetési szolgáltató.

A marketing- és remarketingsütik csak előzetes hozzájárulással aktiválhatók.

Az érintett a süti-beállító felületen kategóriánként engedélyezheti vagy elutasíthatja a sütiket, és hozzájárulását később bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

A sütik pontos neve, szolgáltatója, célja és lejárat ideje a webshop aktuális süti-beállító felületén található.

22. Közösségi média

A HUNROX Facebook-, Instagram-, TikTok-, YouTube- vagy más közösségi médiafelületeket működtethet.

Ha az érintett ezeken a felületeken:

- üzenetet küld;
- kommentel;
- reakciót ad;
- megosztást végez;
- nyereményjátékban vesz részt;
- más módon kapcsolatba lép a HUNROX-szal,

az adott platform szolgáltatója is kezel személyes adatokat.

Az Adatkezelő a közösségi felületeken az adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- üzenetek megválaszolása;
- ügyfélszolgálat;
- közösségi kommunikáció;
- márkaépítés;
- kampányok kezelése;
- közösségi aktivitások elemzése.

A jogalap a megkeresés jellegétől függően szerződés teljesítése, hozzájárulás vagy jogos érdek.

Az egyes platformok a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint önálló vagy egyes esetekben közös adatkezelőként is eljárhatnak.

23. Nyereményjátékok és promóciók

Ha az Adatkezelő nyereményjátékot vagy külön promóciót szervez, annak részletes feltételeit külön játékszabályzat és szükség esetén külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A kezelhető adatok különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- közösségi média profilnév;
- nyereség átvételéhez szükséges adatok;
- postázási adatok;
- adózáshoz szükséges adatok.

Az adatkezelés jogalapja az adott promóció jellegétől függően hozzájárulás, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség vagy jogos érdek lehet.

24. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő különösen az alábbi adatfeldolgozókat vagy címzetti kategóriákat veheti igénybe:

24.1. Webshopmotor és tárhely

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Feladat: webshopmotor, tárhely, rendelési rendszer, vásárlói fiók, értesítések, hírlevél- és sütifunkciók.

Kezelt adatok: a webshopban megadott adatok, rendelési adatok, fiókadatok és technikai adatok.

24.2. Fizetési szolgáltató

Viva.com

Feladat: bankkártyás fizetés, fizetéshitelesítés, tranzakciókezelés, visszatérítés és csalásmegelőzés.

Kezelt adatok: rendelési és tranzakciós adatok.

24.3. Webinar- és kommunikációs szolgáltató

Google Ireland Limited

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Feladat: Google Meet, e-mail- és esetleges Workspace-szolgáltatások.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, webinar-részvételi és technikai adatok.

24.4. Számlázóprogram és könyvelő

Feladat:

- elektronikus számlázás;
- számlák továbbítása;
- könyvelés;
- adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: számlázási és rendelési adatok, bizonylatok.

24.5. Futárszolgáltatók

A rendelésben választott szolgáltatótól függően különösen:

- Magyar Posta Zrt.;
- GLS Hungary;
- FOXPOST;
- Packeta;
- más aktív futár- vagy csomagpont-szolgáltató.

Feladat: fizikai termék kézbesítése.

Kezelt adatok: név, szállítási cím vagy átvételi pont, e-mail-cím, telefonszám és csomagadatok.

24.6. Analitikai és marketingszolgáltatók

A tényleges beállítások és az érintett hozzájárulása alapján különösen:

- Google Ireland Limited;
- Meta Platforms Ireland Limited;
- TikTok Technology Limited;
- egyéb, a süti-beállító felületen megjelölt szolgáltató.

Kezelt adatok: sütiazonosítók, online azonosítók, böngészési és kampányadatok.

24.7. Egyéb közreműködők

Az Adatkezelő igénybe vehet informatikai, jogi, marketing-, ügyfélszolgálati vagy adminisztratív közreműködőket.

E közreműködők kizárólag a feladatukhoz szükséges személyes adatokhoz férhetnek hozzá, titoktartási és adatvédelmi kötelezettség mellett.

25. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes globális technológiai szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetnek vagy hozzáférhetővé tehetnek személyes adatokat.

Ilyen adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák mellett történhet, így különösen:

- európai bizottsági megfelelési határozat;
- EU–USA adatvédelmi keretrendszerben való részvétel;
- általános szerződési feltételek;

- más, GDPR szerinti megfelelő garancia

alapján.

A részletes garanciákról az adott szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója ad információt.

26. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a webshopos vásárlók tekintetében nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely a Vásárlóra nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A marketing- és hirdetési szolgáltatók az érintett hozzájárulása alapján saját rendszereikben profilalkotást végezhetnek annak érdekében, hogy érdeklődésen alapuló hirdetéseket jelenítsenek meg.

Az ilyen profilalkotás részletes szabályait az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

27. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kezelt adatok kockázatával arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Ilyen intézkedések különösen:

- jelszóval védett adminisztrációs felület;
- erős és egyedi jelszavak;
- hozzáférési jogosultságok korlátozása;
- titkosított adatkapcsolat;
- SSL-tanúsítvány;
- rendszeres rendszerfrissítés;
- biztonsági mentés;
- naplózás;
- vírus- és kártevővédelem;
- adatfeldolgozói szerződések;
- munkatársak és közreműködők titoktartási kötelezettsége;
- incidenskezelési eljárás.

Az internetes adattovábbítás teljes biztonsága technikailag nem garantálható, azonban az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében.

28. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő:

- megvizsgálja az eseményt;
- dokumentálja az incidenst;
- értékeli az érintettekre jelentett kockázatot;
- megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket.

Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintettet is tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR alapján a tájékoztatás mellőzhető.

29. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- bármikor tiltakozni a közvetlen üzletszerzés ellen;
- kérni az adathordozhatóságot;
- visszavonni a hozzájárulását;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál;
- bírósághoz fordulni;
- kizárólag automatizált döntéshozatal esetén emberi beavatkozást kérni, ha annak feltételei fennállnak.

30. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult megismerni különösen:

- az adatkezelés célját;
- a kezelt adatok kategóriáit;
- a címzetteket;
- a megőrzési időt;
- az érintetti jogokat;
- az adatok forrását;
- az automatizált döntéshozatalra vonatkozó információkat;
- harmadik országba történő adattovábbítás garanciáit.

Az érintett jogosult másolatot kérni a róla kezelt személyes adatokról.

31. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos adatokat kiegészítse.

A Vásárló köteles a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és naprakészen megadni.

32. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését különösen, ha:

- az adatokra már nincs szükség az eredeti célból;
- visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap;
- sikeresen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- az adatkezelés jogellenes;
- a törlést jogszabály írja elő.

A törlési jog nem alkalmazható, ha az adatkezelés szükséges:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez;
- szerződés teljesítéséhez;
- jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- közérdekű feladat teljesítéséhez;
- más GDPR-ban meghatározott okból.

33. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja az adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényhez kéri azok megőrzését;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és a tiltakozás elbírálása még folyamatban van.

34. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, azaz jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett jogaival és érdekeivel szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

35. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az érintettre vonatkozó, általa megadott személyes adatokat:

- tagolt;
- széles körben használt;
- géppel olvasható

formátumban átadja részére vagy – technikai megvalósíthatóság esetén – másik adatkezelőnek továbbítsa.

36. A hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű módon biztosítandó, mint annak megadása.

37. Érintetti kérelmek intézése

Az érintetti kérelmet az alábbi elérhetőségekre lehet megküldeni:

E-mail: shop@hunrox.com

Postai cím:

ViggoGym Kft.

1113 Budapest, Ajnácskő utca 2.

Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol.

A határidő a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma miatt további két hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról és annak okáról az érintettet az első egy hónapon belül tájékoztatni kell.

Az Adatkezelő jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges, arányos információt kérni.

Az érintetti kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes.

Nyilvánvalóan megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérelem esetén az Adatkezelő:

- észszerű díjat számíthat fel; vagy
- megtagadhatja a kérelem teljesítését.

A kérelem megalapozatlanságát vagy túlzó jellegét az Adatkezelőnek kell bizonyítania.

38. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: www.naih.hu

39. Bíróági jogorvoslat

Az érintett a személyes adatainak jogellenes kezelése vagy adatvédelmi jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

40. Kiskorúak személyes adatai

A webshop és a webinarok nem kifejezetten gyermekeknek szólnak.

Ha a Vásárló nem rendelkezik a szerződés megkötéséhez szükséges teljes cselekvőképességgel, a rendelést törvényes képviselője közreműködésével teheti meg.

Az Adatkezelő tudomására jutott, jogosulatlanul megadott kiskorú-adatokat a szükséges vizsgálat után törölheti.

Hírlevél- vagy marketing-hozzájárulás esetén a kiskorúakra vonatkozó külön jogszabályi követelményeket is figyelembe kell venni.

41. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, ha azt:

- jogszabályváltozás;
- hatósági gyakorlat változása;
- új adatkezelési tevékenység;
- szolgáltatóváltás;
- technológiai változás;
- a webshop működésének változása

indokolja.

Az aktuális változat a webshopban érhető el.

A módosítás nem eredményezheti a korábban adott hozzájárulás tartalmának visszamenőleges kiterjesztését.

Ha a változás miatt új vagy szélesebb körű hozzájárulás szükséges, az Adatkezelő új hozzájárulást kér.

42. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdés, érintetti kérelem vagy panasz esetén:

Adatkezelő: ViggoGym Kft.

E-mail: shop@hunrox.com

Postai cím: 1113 Budapest, Ajnácskő utca 2.

Telefon: +36 20 224 0707

Webshop: <https://shop.hunrox.com>